



Programa de Compliance

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD
Y SEGURIDAD PARA
PROVEEDORES Y TERCEROS**



1. PROPÓSITO



1.1 La privacidad y la seguridad son elementos fundamentales de nuestro servicio. Así, en **Seal Telecom** estamos siempre conscientes y atentos a la privacidad y confidencialidad de los representantes de nuestros proveedores y de terceros, aquí llamados "Usted". Esta política de privacidad describe cómo recopilamos y tratamos sus datos personales.

2. GUÍAS

2.1 Términos y definiciones

A los efectos de esta Política de privacidad, consideramos:

- **Titular:** Persona física a la que se refieren los datos personales que se están tratando. En este Término denominado "Usuario" ...
- **Información personal:** Información relacionada con persona física identificada o identificable.
- **Informaciones personales sensibles:** Datos personales sobre origen racial o étnico, creencias religiosas, opinión política, afiliación sindical u organización de carácter religioso, filosófico o político, datos relacionados con la salud o la vida sexual, datos genéticos o biométricos, cuando estén vinculados a una persona física.
- **Datos anonimizados:** Datos relacionados con un titular que no pueden ser identificados, considerando el uso de medios técnicos razonables y disponibles en el momento de su tratamiento.
- **Banco de datos:** Conjunto estructurado de datos personales, establecidos en una o varias ubicaciones, en soporte electrónico o físico.
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada con datos personales, como las referidas a la recogida, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, tratamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de información, modificación, comunicación, cesión, difusión o extracción.
- **Anonimización:** Utilización de medios técnicos razonables y disponibles en el momento del tratamiento, por lo que los datos pierden la posibilidad de asociación, directa o indirectamente, con un particular.
- **Eliminación:** Eliminación de datos o conjuntos de datos almacenados en una base de datos, independientemente del procedimiento utilizado.

2.2 Información que nos proporciona

Por lo general, recopilamos información de contacto, como nombre, correo electrónico y número de teléfono comercial o cualquier otra información que opcionalmente desee proporcionar, lo que nos permitirá identificarlo en nuestros entornos (físicos y virtuales) y comunicarnos con usted.

También se pueden solicitar otros datos como número de documento de identificación personal (RG o CPF), matrícula de clase, cargo, profesión, educación, matrícula entre otros. E incluso una copia de estos documentos.

Puede optar por no proporcionar información personal al no ingresarla en el Sitio o al no proporcionarla si se le solicita.



2.3 Términos y definiciones

De forma automática, también podemos recopilar imágenes de vídeo capturadas por CCTV, si está en persona en nuestro entorno físico, de acuerdo con nuestra Política de privacidad, disponible en www.helloethics.com/sealtelecom

2.4 Para que recopilamos sus datos

El propósito del registro de datos personales es:

- Comunicarnos con usted durante cualquier período que tengamos una relación comercial o contractual, para discutir propuestas, contratos, solicitudes de productos o servicios, solicitar orientación, entre otras actividades relacionadas con la entrega del producto o ejecución del servicio contratado;
- Velar por el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la entrega del producto o ejecución del servicio contratado;
- Tratar, evaluar e imponer obligaciones o responsabilidades relacionadas con la entrega del producto o ejecución del servicio contratado;
- Ejercer los derechos de **Seal Telecom**;
- Preservar y desarrollar relaciones con proveedores;
- Gestionar las solicitudes de presupuesto y los presupuestos, así como otros documentos vinculantes o no vinculantes;
- Informarles de novedades, nuevos productos o lanzamientos y promociones especiales;
- Gestionar y tratar cualquier asunto de responsabilidad con respecto a productos o servicios; desarrollar los productos y servicios del proveedor o del **Seal Telecom**.

2.5 Con quien compartimos tu información

Seal Telecom puede compartir o transferir información que usted nos proporcione o que recopilamos en los siguientes casos

- Transferencias relacionadas con el negocio. **Seal Telecom** puede compartir su información con otras empresas que adquirimos, adquirimos o fusionamos con o con socios.
- Transferencia a proveedores de servicios. Podemos transferir información a terceros (entidades legales) con quienes contratemos con el propósito de ejecutar el contrato o cumplir con la ley.
- De acuerdo con las leyes. **Seal Telecom** puede determinar que necesitamos compartir su información con la policía u otros funcionarios gubernamentales para cumplir con la ley o el proceso legal.
- Protección de nuestros derechos. **Seal Telecom** puede compartir su información para proteger nuestros derechos y propiedad. Por ejemplo, podemos compartir información si creemos que evitará el uso no autorizado o no autorizado del sitio web, protegerá la seguridad personal o la propiedad de nuestros usuarios o del público, o en el caso de un requisito legal.
- Para terceros que contratamos para apoyar en la ejecución de nuestras actividades de marketing, cuyo **Seal Telecom** mantiene un contrato formal y requiere en una cláusula contractual la seguridad de la información personal de acuerdo con lo establecido en las leyes de seguridad de la información en Brasil y Europa.
- Con nuestros clientes cuando un tercero está actuando sobre un cliente y existe la necesidad de proporcionar datos para el acceso a ubicaciones, prueba de empleo o cualquier otra necesidad definida en licitaciones o legislación.

Asimismo, en el caso de proveedores o terceros que procesen información personal por cuenta de Seal Telecom, deberán desempeñarse de manera compatible con la ley, Seal Telecom será responsable, a menos que Seal Telecom demuestre que no es responsable del evento que genera el daño.

Por lo tanto, Seal Telecom puede compartir información personal con terceros en relación con la operación de nuestro negocio y de acuerdo con el propósito para el cual se recopiló la información personal. Excepto según lo permitido o requerido por la ley aplicable.

2.6 Ubicación y salvaguardas de datos

El tiempo que conservamos su información depende de varios factores, incluido el tipo de información. En general, conservamos la información personal siempre que tengamos una necesidad comercial continua de conservarla. Después de ese período, lo eliminaremos.

Seal Telecom se preocupa por la seguridad de la información e implementa medidas físicas, administrativas y de seguridad diseñadas para evitar el acceso no autorizado. Sin embargo, como ninguna medida de seguridad es perfecta o impenetrable, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos envía.

2.7 Incidentes de datos

Si Seal Telecom tiene conocimiento de cualquier acceso no autorizado, uso no autorizado o divulgación de los Datos del visitante (una "Violación de datos"), Seal analizará los hechos de la Violación de datos en el contexto de las leyes, reglamentos, políticas y obligaciones contractuales aplicables. para determinar el proceso de notificación apropiado. Seal Telecom proporcionará notificaciones oportunas después de tener conocimiento de una Violación de datos y tomará medidas técnicas razonables para minimizar los daños y mitigar los riesgos adicionales.

2.8 Compromiso con la privacidad

Seal Telecom se declara en cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales.

2.9 Sus derechos y deberes y resolución de conflictos

La Ley General de Protección de Datos de Carácter Personal le otorga ciertos derechos en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales. Son ellos:

- **Acceso:** el derecho a estar informado y tener acceso a sus datos personales.
- **Corrección:** el derecho a solicitar la actualización o modificación de sus datos personales desactualizados, incompletos o incorrectos.
- **Portabilidad:** el derecho a solicitar que los datos personales bajo nuestro tratamiento sean transferidos a otro proveedor de servicios.
- **Eliminación:** el derecho a que se eliminen sus datos personales de nuestras bases de datos, excepto en los casos en que la ley exija su almacenamiento.
- **Anonimización o bloqueo:** el derecho a solicitar que los datos personales excesivos que se procesen estén sujetos al anonimato o que excluyamos este tratamiento excesivo.
- **Revocación:** el derecho a revocar su consentimiento con el fin de procesar los datos personales adjuntos.

- **Información sobre las consecuencias de la revocación:** el derecho a ser informado sobre las consecuencias de la relación con nosotros y la ejecución de un propósito específico si desea revocar su consentimiento.
- **Oposición:** su derecho a oponerse al procesamiento de datos personales que no se ajuste a las disposiciones de la Ley General de Protección de Datos Personales.

Eres responsable de la precisión, exactitud y veracidad de los datos personales proporcionados. Manténgalos siempre actualizados.

2.10 Resolución de conflictos

En cumplimiento de la Ley General de Protección de Datos Personales, **Seal Telecom** se compromete a resolver las quejas sobre la recopilación o uso de su información personal. Las personas que deseen consultar o quejarse sobre nuestra política deben primero comunicarse con el enlace disponible en nuestro www.helloethics.com/sealtelecom

2.11 Otros usuarios internacionales

Nuestro sitio web está alojado en Washington (Estados Unidos). Si usted es un consumidor que accede al sitio web desde cualquier otro lugar con leyes o regulaciones que rigen la recopilación, uso y divulgación de datos personales que difieren de las leyes de Brasil, su uso continuo del sitio web, que se rige por la ley de Brasil y estos términos, indica su consentimiento para transferir su información a Brasil.

2.12 Privacidad de los niños

No permitimos el trabajo infantil, por lo que no recopilamos datos de niños.

2.13 Información del contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o si necesita solicitar acceso, actualizar, cambiar o eliminar la información personal que controlamos, puede hacerlo comunicándose con nosotros a través del Seal Ethics disponible en el sitio web en: www.helloethics.com/sealtelecom

2.14 Cambios a esta Política de privacidad y seguridad

Seal Telecom se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad siempre que sea necesario, y le corresponde a usted revisarla siempre que sea posible a través de nuestro sitio web, siempre comprobando la fecha de la última actualización.

También podemos proporcionarle un aviso previo antes de que la actualización entre en vigencia, como publicar un aviso visible en nuestro Sitio o comunicarnos con usted utilizando la dirección de correo electrónico que ha proporcionado. Llamamos la atención sobre el uso de la información proporcionada.



www.sealtelecom.com



Certificación



Redes Sociales

