

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.10
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROVEEDORES Y TERCEROS	Revisión 00

1. OBJETIVO

El objetivo de esta Política de Privacidad es reafirmar el compromiso de **Convergent México** con la protección de la privacidad y la seguridad de los datos personales en todas sus interacciones con proveedores y terceros. El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), específicamente en los artículos 3, fracción 1, 8, 12, 15, 16, entre otros.

Este documento tiene como finalidad informar sobre el uso, intercambio, transferencia y período de retención de los datos personales, los medios disponibles para ejercer los derechos de los titulares, así como proporcionar detalles sobre la seguridad y protección de dichos datos.

2. APLICABILIDAD

Esta política se aplica de manera integral a todos los proveedores y terceros, que tengan relaciones comerciales o contractuales con **Convergent**.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los
POL.MX.09 – Política de Privacidad

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025
Pág. 1 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.10
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROVEEDORES Y TERCEROS	Revisión 00

4. DIRECTIVAS GENERALES

4.1. Contacto del Responsable

El tratamiento de los datos personales será realizado por Convergent. Si tiene alguna pregunta o aclaración sobre el tratamiento de datos personales, póngase en contacto con el responsable del tratamiento de datos personales ("DPO"), Alessandro Mazola a través de la dirección de correo electrónico alessandro.mazola@convergent.com.

4.2. Fuentes de Recolección de Datos

Convergent puede recopilar Datos personales directamente, a través de terceros, por ejemplo, clientes, socios y organismos reguladores o, a través de fuentes públicas, según sea necesario, para los fines descritos en esta Política, en particular para establecer y mantener relaciones contractuales y comerciales con proveedores y terceros. Las siguientes categorías de Datos personales se procesan en el marco de la relación de **Convergent** con proveedores y terceros:

- Datos de identificación: Nombre, correo electrónico, teléfono de la empresa, RFC, CSF, domicilio fiscal, entre otros.
- Datos financieros: Información bancaria para el procesamiento de pagos.
- Otros datos: Documentos exigidos por la ley o para el cumplimiento de obligaciones contractuales

4.3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recopilados se procesan para los siguientes fines:

- Ejecución de contratos: Utilizamos sus datos para gestionar contratos, enviar y recibir propuestas, procesar pagos, verificar el rendimiento de los servicios, garantizar la entrega de productos y facilitar la comunicación sobre cuestiones operativas y contractuales.
- Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias: Los datos personales pueden ser procesados para cumplir con los requisitos de las agencias regulatorias, fiscales y gubernamentales.

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.10
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROVEEDORES Y TERCEROS	Revisión 00

- **Gestión de relaciones:** Gestione y desarrolle relaciones comerciales con proveedores y terceros, mantenga registros precisos de proveedores y facilite la comunicación sobre oportunidades comerciales y operativas.
- **Seguridad y monitoreo:** Monitorear el acceso físico a las instalaciones de Convergent y garantizar la seguridad de nuestras operaciones y activos, a través de cámaras de seguridad y control de acceso.
- **Gestión de riesgos y cumplimiento:** Garantice el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables, como la LFPDPPPP, a través de auditorías, verificaciones y controles internos, así como implementar medidas para prevenir fraudes, riesgos e incidentes de seguridad.

4.4. Intercambio y transferencia de datos

- Convergent puede compartir sus datos personales con terceros en situaciones específicas y dentro de los límites de la ley, como se describe a continuación:
- **Empresas relacionadas:** Para facilitar la ejecución de contratos u operaciones comerciales con empresas del grupo Convergent.
- **Proveedores de servicios:** Terceros contratados para ayudar en las operaciones de Convergent, como proveedores de servicios, consultorías, proveedores de infraestructura y sistemas, y empresas de auditoría.
- **Clientes:** Cuando exista la necesidad de facilitar datos para el acceso a los centros de trabajo o la acreditación de la relación contractual de acuerdo con la legislación o los requisitos contractuales.
- **Autoridades Gubernamentales y Judiciales:** Cuando exista un requerimiento legal, o para cumplir con órdenes judiciales o investigaciones por parte de organismos reguladores.
- Asimismo, en el caso de proveedores o terceros que traten datos personales en nombre de Convergent, deberán hacerlo de forma compatible con la ley, y Convergent será responsable, salvo que Convergent demuestre que no es responsable del hecho causante del daño.
- Por lo tanto, Convergent puede compartir datos personales con terceros en relación con el funcionamiento de nuestro negocio y de acuerdo con el propósito para el que se

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025
Pág. 3 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.10
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROVEEDORES Y TERCEROS	Revisión 00

recopilaron los datos personales, excepto según lo regulado o requerido por la ley aplicable.

4.5. Transferencia Internacional de Datos

Si, por cualquier motivo, fuera necesario transferir sus datos personales a otros países, Convergent se asegurará de que esta transferencia se lleve a cabo de acuerdo con los requisitos de la LFPDPPP y otras regulaciones aplicables. Esto incluye la implementación de salvaguardas adecuadas para proteger sus datos, como cláusulas contractuales estándar o acuerdos de transferencia internacional.

4.6. Almacenamiento de Datos

Los datos personales se almacenan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política, o según lo exija la ley aplicable. Una vez finalizado el período de retención, los datos se eliminarán de forma segura.

4.7. Seguridad y Confidencialidad

Convergent se esfuerza por mantener seguros todos los datos almacenados. Mantenemos y mejoramos periódicamente las medidas técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad de los datos personales almacenados y mitigar los posibles riesgos.

Los datos personales proporcionados por los Proveedores y Terceros son confidenciales y, por lo tanto, nos comprometemos a la confidencialidad de acuerdo con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable. La información proporcionada no se venderá, distribuirá ni se pondrá a disposición comercial.

Si Convergent tiene conocimiento de cualquier acceso indebido, uso no autorizado o divulgación de datos personales (una "Violación de datos"), revisará los hechos de la violación de datos en el contexto de las leyes, regulaciones, políticas y obligaciones contractuales aplicables para determinar, cuando sea necesario, el proceso de notificación adecuado.

Convergent proporcionará notificaciones oportunas cuando tenga conocimiento de una violación de datos y tomará las medidas adecuadas para minimizar el daño y mitigar los riesgos adicionales para los datos personales.

Sus derechos y deberes

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025
Pág. 4 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.10
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PROVEEDORES Y TERCEROS	Revisión 00

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP) prevé derechos específicos que pueden ser ejercidos por el titular de los datos personales, previa solicitud. Son los siguientes:

- Confirmación de la existencia de tratamiento.
- Acceso a los datos.
- Corrección de datos incompletos, inexactos u obsoletos.
- Información sobre las entidades públicas y privadas con las que el responsable del tratamiento ha compartido datos.
- Información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa.
- Revocación del consentimiento, en los términos de la LFPDPPP.
- Derecho a acceder fácilmente a la información sobre el tratamiento de sus datos sobre:
 - a) finalidad específica del tratamiento;
 - b) forma y duración del tratamiento,
 - c) identificación del responsable del tratamiento;
 - d) información de contacto del responsable del tratamiento;
 - e) información sobre el uso compartido de los datos por parte del responsable del tratamiento y la finalidad.

5. HISTÓRICO DE ALTERACIONES

REVISIÓN:	FECHA	NATURALEZA DE LAS ALTERACIONES
00	26/06/2025	Emisión inicial.

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025	Fecha	26/06/2025
Pág. 5 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	