

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.09
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Revisión 00

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos para el tratamiento, protección y resguardo de los datos personales recabados por **Convergint México**, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, garantizando la privacidad, confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información.

2. APLICABILIDAD

Esta política aplica a todos los colaboradores, proveedores, clientes y terceros que, por cualquier medio, proporcionen datos personales a **Convergint México**, ya sea de forma física, electrónica, telefónica o verbal, en el marco de una relación comercial, contractual o de prestación de servicios.

3. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los
POL.MX.09-1 – Política de Privacidad Simplificada

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025
Pág. 1 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.09
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Revisión 00

4. DIRECTIVAS GENERALES

4.1. Generalidades

En cumplimiento al deber de resguardo de información y de datos personales y con fundamento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, **Convergent México S. de R.L. de C.V.** pone a su disposición la presente Política de Privacidad.

4.2. Identidad y Domicilio del Responsable de la Protección de Datos Personales

Convergent México S. de R.L. de C.V., con nombre comercial Convergent México, ubicado en Av. Insurgentes Sur 945, Piso 6, Colonia Cd. De los deportes, Alcaldía Benito Juárez, CDMX, México, es la responsable del uso y protección de sus datos personales.

4.3. Datos Personales Utilizados

Los datos personales que recabamos de usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, son los siguientes:

- Datos de contacto;
- Datos de identificación;
- Datos de facturación;
- Datos patrimoniales o financieros.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en la presente Política de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como patrimoniales y financieros, mismos que se equiparan a los datos sensibles en términos de la Ley, que requieren especial protección:

- Número y datos de cuenta bancaria;
- Información fiscal.

Convergent México implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:					Pág. 2 de 5
				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.09
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Revisión 00

4.4. Medidas de Seguridad y Tiempo de Conservación

La temporalidad del manejo de sus datos personales será por el plazo de tiempo en que subsista la relación comercial entre usted y **Convergint México**, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en la presente Política de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto en la Ley.

Si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para más información visite www.ifai.org.mx.

e) Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

4.5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Utilizaremos los datos recabados para las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- Prestación de los Servicios de tecnología de la información y comunicaciones en los proyectos existentes o futuros;
- Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios. Finalidad de dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado;
- Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y Convergint México;
- Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro;
- Contacto, aclaraciones y comunicación;
- Envío y entrega de productos y servicios;
- Establecer una relación comercial.

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025
Pág. 3 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.09
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Revisión 00

4.6. Transferencias de Datos que se Efectuen

No compartiremos sus datos personales con terceros, salvo por requerimientos legales. Los datos serán utilizados exclusivamente para los fines señalados en esta Política de Privacidad.

4.7. Medios para Ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición

A continuación, proporcionaremos los datos de contacto de la persona o departamento encargado de gestionar las solicitudes relacionadas con los derechos ARCO:

- Nombre:
- Domicilio
- Correo electrónico

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá notificar y solicitarnos por escrito el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de solicitar la rectificación de sus Datos Personales, adicionalmente deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación oficial necesaria que sustente su petición

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025
Pág. 4 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	

	SISTEMA DE GESTIÓN	Código POL.MX.09
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES	Revisión 00

Convergint México responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. **Convergint México** responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley.

Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable. La presente Política de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de modelo de negocio; o por otras causas.

En caso de que **Convergint México** se viera en la necesidad de hacer alguna modificación en la Política de Privacidad, así lo hará de su conocimiento mediante correo electrónico y será **Convergint México, S. de R.L. de C.V.** Política de privacidad Versión: Junio 2025 publicado en la página oficial de Internet de [Privacidad - Convergint Mexico](#), en el apartado "Privacy Policy" así como en cualquier otro medio de comunicación público o privado que en su momento establezca **Convergint México**.

5. HISTÓRICO DE ALTERACIONES

REVISIÓN:	FECHA	NATURALEZA DE LAS ALTERACIONES
00	12/06/2025	Emisión inicial.

Elaborador	Iris Berenice Perez Mendes	Revisor	Alessandro Mazola	Aprobador	Anselmo Romero Rodriguez
Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025	Fecha	12/06/2025
Pág. 5 de 5					
CLASIFICACIÓN DEL DOCUMENTO:				USO INTERNO	